

Kurzbericht



Tourist-Information auf der Loreley | ©Vanessa Westermayer

Tourist-Information Loreley-Plateau

Loreley 7
56348 Bornich

Tel: +49 6771 910 0
Fax: +49 6771 910 15

info@loreley-touristik.de
<https://www.loreley-touristik.de/>

Herzlich willkommen!

Begeben Sie sich auf eine Zeitreise durch die Geschichte und entdecken Sie alles Wissenswerte über den Mythos der Loreley, Weinbau, Fauna und Flora, Geologie und die Rheinschiffahrt.

Im Jahr 2002 wurde das „Obere Mittelrheintal“ zwischen Rüdesheim / Bingen und Koblenz in die Liste der UNESCO-Welterbestätten aufgenommen.

Erleben Sie auf Ihrer Tour eine fantastische Rheinreise als 3D-Filmerlebnis im Mythosraum. Entdecken Sie diese einmalige Natur- und Kulturlandschaft mit ihrer Schönheit und Vielfalt ganz neu.

Am Counter der Tourist-Information erhalten Sie Informationen zum Loreley Plateau und der Region. Der angeschlossene Souvenir-Shop lädt zum Stöbern und Entdecken ein.

PRÜFERGEBNIS

für

Tourist-Information Loreley-Plateau

56348 Bornich, Zertifikats-ID: PA-00357-2024



Dieses Angebot wurde nach den Kriterien
der bundesweiten Kennzeichnung

»Reisen für Alle«

eingestuft und ist berechtigt, im Zeitraum

Juni 2025 – Mai 2028

die Auszeichnung

»Barrierefreiheit geprüft«

sowie die dazu gehörigen Piktogramme zu führen
und vertragsgemäß zu nutzen.



Tourist-Information auf der Loreley

©Vanessa Westermayer

Überblick

- Tourist-Information, persönliche Beratung und Information zum Loreley Plateau und der Region
- Ausstellung zum Thema „Mythos Loreley“
- Souvenir-Shop

Barrierefreiheit auf einen Blick

- Parkplatz für Menschen mit Behinderung
- Gebäude stufenlos zugänglich
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume und Einrichtungen sind stufenlos oder über eine Rampe erreichbar
- 90 cm Mindestbreite aller Durchgänge/Türen
- WC für Menschen mit Behinderung
- Assistenzhunde willkommen

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer**“.

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es sind zehn Parkplätze für Menschen mit Behinderung vorhanden.
- In 150 m Entfernung befindet sich die Bushaltestelle Loreley-Besucherzentrum.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume und Einrichtungen sind stufenlos/ ebenerdig oder über eine Rampe zugänglich.
- Es liegen keine Neigungen von mehr als 8 % vor.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Türen/Durchgänge und Wege sind mindestens 90 cm breit.
- Exponate und Informationen sind überwiegend im Sitzen einsehbar.
- Der Schalter/Kassentresen ist höchstens 80 cm hoch oder es gibt eine alternative Möglichkeit der Kommunikation im Sitzen.
- Es sind Sitzgelegenheiten vorhanden.
- Im Filmraum gibt es zwei ausgewiesenen Plätze für Rollstuhlfahrer.
- Es ist ein öffentliches WC für Menschen mit Behinderung vorhanden, welches beidseitig anfahrbar ist (mindestens 80 cm). Es sind links und rechts klappbare Haltegriffe vorhanden.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es ist keine induktive Höranlage vorhanden.
- Es gibt keinen optisch deutlich wahrnehmbaren Alarm.
- Die Informationen in der Ausstellung werden schriftlich vermittelt.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Assistenzhunde sind willkommen.
- Die Beschilderung (zur Orientierung) ist in gut lesbarer und kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sind hell und blendfrei ausgeleuchtet.
- Ein abgehender Notruf im Aufzug wird akustisch bestätigt.
- Treppen weisen teilweise einen Handlauf auf.
- Informationen zu den Exponaten sind visuell kontrastreich gestaltet.
- Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.

Informationen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Der Name der Tourist-Information ist von außen klar erkennbar.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.
- Die Informationen in der Ausstellung werden schriftlich vermittelt, jedoch nicht in Leichter Sprache.

Bildergalerie

Wir haben für Sie einige Fotos aus dem Betrieb / Angebot zusammengestellt. In den Detailberichten finden Sie weitere Fotos.



Parkplatz für Menschen mit Behinderungen

©Julia Marmulla



Parkplatz für Menschen mit Behinderungen

©Julia Marmulla



Eingang Besucherzentrum

©Julia Marmulla



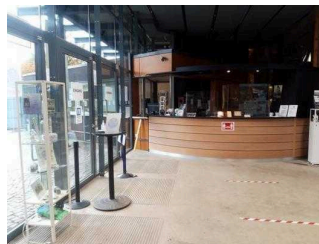
Eingang Bistro

©Julia Marmulla



Eingang Bistro

©Julia Marmulla



Foyer und Shop

©Julia Marmulla



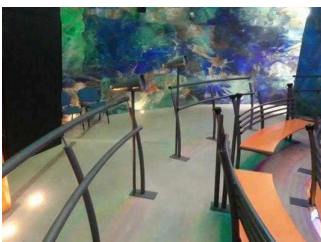
Foyer und Shop

©Julia Marmulla



Ausstellungsraum

©Julia Marmulla



Ausstellungsraum

©Julia Marmulla



Bistro am Besucherzentrum

©Julia Marmulla



WC für Menschen mit Behinderungen im Bistro-Bereich

©Julia Marmulla



WC für Menschen mit Behinderungen im Bistro-Bereich

©Julia Marmulla



Zusätzlicher Eingang zum WC-Bereich

©Julia Marmulla



Zusätzlicher Eingang zum WC-Bereich

©Julia Marmulla

Informationen zum Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“

Alle nach „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

Die Kennzeichnung – Erläuterung der Logos und Piktogramme

Das Kennzeichen „**Information zur Barrierefreiheit**“ signalisiert, dass detaillierte und geprüfte Informationen zur Barrierefreiheit für alle Personengruppen vorliegen.



Das Kennzeichen „**Barrierefreiheit geprüft**“ basiert auf „Information zur Barrierefreiheit“ und bedeutet, dass zusätzlich die Qualitätskriterien für bestimmte Personengruppen teilweise oder vollständig erfüllt sind.



Die Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft**“ liegt in zwei Qualitätsstufen vor:

„**Barrierefreiheit geprüft: teilweise barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer teilweise erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer teilweise barrierefrei. Das „i“ im Piktogramm signalisiert, dass man noch einmal genauer nachlesen sollte, ob das Angebot den eigenen Ansprüchen genügt.



„**Barrierefreiheit geprüft: barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer barrierefrei.



Es gibt Qualitätskriterien für **sieben Personengruppen** und für jede Personengruppe ein eigenes **Piktogramm**.

Menschen mit Gehbehinderung



Rollstuhlfahrer



Menschen mit Hörbehinderung



Gehörlose Menschen



Menschen mit Sehbehinderung



Blinde Menschen



Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

